



STANDAR PELAYANAN UJI KEMAHIRAN BERBAHASA INDONESIA (UKBI) ADAPTIF MERDEKA

PROSEDUR

Peserta mendaftar melalui ukbi.kemdikbud.go.id

Peserta mengisi persyaratan dan memilih jadwal ujian

Peserta menyetorkan tarif PNPB sesuai dengan jenis peserta (mahasiswa/umum/WNA)

Peserta melaksanakan tes UKBI Adaptif

Peserta menerima sertifikat UKBI Adaptif Merdeka

PRODUK PELAYANAN

Sertifikat UKBI Adaptif Merdeka (masa berlaku 2 tahun)

PERSYARATAN

1. Pasfoto berwarna terbaru
2. Hasil pindai kartu identitas (kartu tanda penduduk, kartu tanda mahasiswa, atau paspor)
3. Nomor telepon dan alamat pos-el aktif untuk verifikasi pendaftaran ujian

WAKTU PELAYANAN

1. Paket 1: skor UKBI dapat langsung diketahui setelah uji selesai
2. Paket 2: skor UKBI diketahui setelah proses penilaian selesai. Penilaian berlangsung maksimal 10 hari kerja
3. Paket 3: skor UKBI diketahui setelah proses penilaian selesai. Penilaian berlangsung maksimal 14 hari kerja

BIAYA Berdasarkan PNPB PP Nomor 22 Tahun 2023

Warga Negara Indonesia (WNI)

Pelajar : Rp0,00
Mahasiswa : Rp100.000,00
Umum : Rp300.000,00

Warga Negara Asing (WNA)

Pelajar : Rp250.000,00
Mahasiswa : Rp500.000,00
Umum : Rp1.000.000,00



PENGADUAN DAN SARAN

Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan langsung ke Balai Bahasa Provinsi Riau. Jalan Binawidya, Kompleks Universitas Riau, Tampan, Pekanbaru 28293 atau melalui

1. Pos-el : balaibahasariau@kemdikbud.go.id
publikasibr@gmail.com
2. Ponsel : 082173403366 (Yeni Maulina)





STANDAR PELAYANAN BIPA

PROSEDUR

Pemohon mengajukan surat



Kepala BBPR mendisposisikan
ke KKLP BIPA



Pelaksanaan layanan



Pemohon menerima hasil
layanan

PERSYARATAN

Surat permohonan

WAKTU PELAYANAN

Sesuai kesepakatan

BIAYA

Dibebankan kepada pemohon/pengguna jasa sesuai
Standar Biaya Masukan (SBM) yang berlaku.

PRODUK PELAYANAN

1. Fasilitasi bimtek metodologi pengajaran BIPA
2. Fasilitasi bimtek penyusunan kurikulum BIPA
3. Fasilitasi bimtek penyusunan bahan ajar BIPA
4. Fasilitasi penyebaran informasi program BIPA ke pemelajar dalam dan luar negeri



PENGADUAN DAN SARAN

Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan langsung ke Balai Bahasa Provinsi Riau, Jalan Binawidya, Kompleks Universitas Riau, Tampan, Pekanbaru 28293 atau melalui

1. Pos-el : balaibahasariau@kemdikbud.go.id
publikasibr@gmail.com
2. Ponsel : 085356544680 (Yalta Jalinus)





STANDAR PELAYANAN AHLI BAHASA

PROSEDUR

Pemohon mengajukan surat



Kepala BBPR mendisposisikan ke tim layanan Ahli Bahasa



Pelaksanaan layanan



Pemohon menerima hasil layanan

PERSYARATAN

Surat permohonan

WAKTU PELAYANAN

Sesuai Kesepakatan

BIAYA

Dibebankan kepada pemohon/pengguna jasa sesuai Standar Biaya Masukan (SBM) yang berlaku.

PRODUK PELAYANAN

1. Narasumber
2. Juri
3. Penyuluh
4. Penyunting
5. Instruktur literasi
6. Pendamping bahasa



PENGADUAN DAN SARAN

Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan langsung ke Balai Bahasa Provinsi Riau, Jalan Binawidya, Kompleks Universitas Riau, Tampan, Pekanbaru 28293 atau melalui

1. Pos-el : balaibahasariau@kemdikbud.go.id
publikasibbr@gmail.com
2. Ponsel : 085374706917 (Riyan Nofardo Putra)





STANDAR PELAYANAN PENERJEMAHAN

PROSEDUR

Pemohon mengajukan surat

Kepala BBPR meneruskan ke
KKLP Penerjemahan

KKLP Penerjemahan
mendiskusikan materi
penerjemahan

Pelaksanaan penerjemahan/
penjurubahasaan

Pemohon menerima hasil
layanan

PERSYARATAN

1. Surat permohonan
2. Naskah yang akan diterjemahkan

WAKTU PELAYANAN

1. Persetujuan layanan: 3 hari
2. Waktu penerjemahan: 5 halaman per hari

BIAYA

Dibebankan kepada pemohon/pengguna jasa sesuai
Standar Biaya Masukan yang berlaku.

PRODUK PELAYANAN

1. Naskah terjemahan
2. Penjurubahasaan



PENGADUAN DAN SARAN

Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan
langsung ke Balai Bahasa Provinsi Riau. Jalan Binawidya,
Kompleks Universitas Riau, Tampan, Pekanbaru 28293
atau melalui

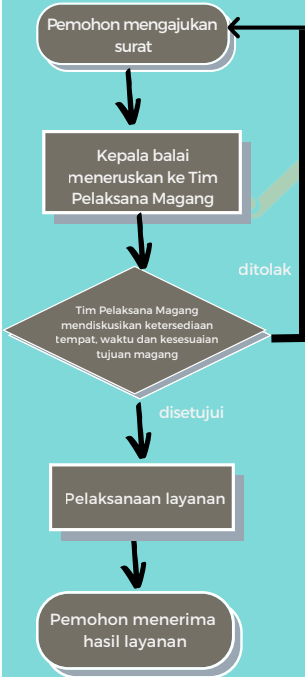
1. Pos-el : balaibahasariau@kemdikbud.go.id
publikasibbr@gmail.com
2. Ponsel : 08127610842 (Noezafri Amar)





STANDAR PELAYANAN MAGANG/PRAKTIK KERJA LAPANGAN

PROSEDUR



PERSYARATAN

1. Surat permohonan dari institusi
2. Biodata peserta

WAKTU PELAYANAN

Sesuai permohonan

BIAYA

Tidak dikenakan biaya

PRODUK PELAYANAN

1. Sertifikat
2. Penilaian magang

PENGADUAN DAN SARAN

Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan langsung ke Balai Bahasa Provinsi Riau. Jalan Binawidya, Kompleks Universitas Riau, Tampan, Pekanbaru 28293 atau melalui

1. Pos-el : balaibahasariau@kemdikbud.go.id
publikasibbr@gmail.com
2. Ponsel : 081341694411 (Zuryetti Muzar)



MERDEKA BELAJAR

Badan Bahasa Bermartabat Bermartabat





STANDAR PELAYANAN MAGANG/PRAKTIK KERJA LAPANGAN

No	Komponen	Uraian
1.	Dasar Hukum	<ol style="list-style-type: none"> UU Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik Peraturan Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2022 tentang Organisasi dan Tata Kerja Balai Bahasa dan Kantor Bahasa. Peraturan Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2022 tentang Organisasi dan Tata Kerja Balai Bahasa dan Kantor Bahasa. Keputusan Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi Nomor 388/O/2021 tentang Rincian Tugas Balai Bahasa dan Kantor Bahasa. Keputusan Menteri Pendidikan Dasar dan Menengah Nomor 69/M/2025 tentang Visi, Misi dan Moto Layanan Publik Kementerian Pendidikan Dasar dan Menengah. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan.
2.	Sarana, Prasarana, dan/atau Fasilitas	<ol style="list-style-type: none"> Ruang tamu, meja, kursi tamu Komputer Jaringan internet Printer Tempat penyimpanan dokumen Tempat parkir Toilet Musala Kursi roda untuk disabilitas
3.	Kompetensi Pelaksana	<ol style="list-style-type: none"> Mampu membimbing dan mengarahkan peserta magang sesuai dengan peminatan bidang kerja magang. Mampu memberikan penilaian pelaksanaan program yang komprehensif kepada peserta magang.
4.	Pengawas Internal	Kepala balai melakukan pengawasan secara periodik melalui rapat evaluasi triwulan
5.	Jumlah Pelaksana	12 orang Tim Pelaksana Program Magang.
6.	Jaminan Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> Melaksanakan layanan sesuai dengan standar yang telah ditetapkan Petugas Penyelenggara layanan memiliki kompetensi yang memadai dan santun
7.	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	Pelayanan diberikan diberikan sesuai dengan standar pelayanan dan personil yang kompeten
8.	Evaluasi Kinerja Pelaksana	setahun sekali dilakukan evaluasi melibatkan masyarakat pengguna layanan untuk dilakukan peningkatan layanan



MERDEKA BELAJAR

Badan Bahasa Bermartabat Bermaknat





STANDAR PELAYANAN PERPUSTAKAAN

PROSEDUR

Datang langsung ke Perpustakaan
Balai Bahasa Provinsi Riau



Mengisi buku tamu



Petugas Memberikan Layanan



Pemohon menerima hasil
layanan

PERSYARATAN

1. Memiliki Kartu Perpustakaan/KTP/Katu Mahasiswa dan Kartu Pelajar.
2. Peminjaman Maksimal 3 buku

WAKTU PELAYANAN

Pukul 08.00 s.d. 15.30 selama hari kerja

BIAYA

Tidak ada Biaya

PRODUK PELAYANAN

- 1.1. Layanan Sirkulasi (Peminjaman dan Pengembalian)
- 2.2. Hardcopy dokumen;
- 3.3. Database informasi;
- 4.4. Layanan Serah Simpan Karya Cetak dan Karya Rekam
- 5.5. Buku, CD, Buku Referensi, Kamus, Majalah, Buletin, Tabloid, Jurnal, Koran, Kliping,
- 6.6. Buku Himpunan, Ensiklopedia, Laporan Penelitian Bahasa dan Sastra.

PENGADUAN DAN SARAN

Pengaduan, saran, dan masukan dapat di sampaikan langsung ke balai Bahasa provinsi riau, jalan Binawidya kompleks universitas Riau, Tampan, Pekanbaru 28293 atau melalui

1. Pos-el : balaibahasariau@kemdikbud.go.id
publikasibr@gmail.com
2. Ponsel : 083167630997 (Desri)



MEMILIKI
BELAJAR

Badan Bahasa
Bermartabat
Bermfaat



@balaibahasaprovinciriau



balaibahasaprovinciriau



balaibahasariau.kemdikbud.go.id